**Паспорт услуги (процесса) ООО ХК «СДС – Энерго»**

**Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии и (или) восстановление режима потребления**

**Круг заявителей:**

потребители юридические лица и индивидуальные предприниматели, граждане-потребители, территориальные сетевые организации, гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Согласно смете

**Условия оказания услуги (процесса):**

наличие технологического присоединения к сетям ООО ХК «СДС – Энерго».

**Результат оказания услуги (процесса):**

полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии и (или) восстановление режима потребления.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

в сроки, указанные в заявке.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Прием заявки. | Регистрация заявки подразделением, в которое она поступила (на ограничение – при неисполнении потребителем обязательств по оплате электрической энергии, или по прекращению обязательств по договору электроснабжения, или при поступлении от потребителя заявления о введении в отношении него ограничения; на возобновление подачи электрической энергии после устранения потребителем оснований для введения ограничения).  Содержание заявки: наименование потребителя, номер договора электроснабжения и описание точки поставки потребителя, основания введения ограничения и (или) восстановления режима потребления, сведения об уведомлении потребителя при его ограничении. | Письменно,  лично. | В день обращения. | «Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ № 442от 04 мая 2012 г. |
| 2 | Введение ограничения. | Представитель ООО ХК «СДС – Энерго» выполняет мероприятия по введению ограничения и (или) восстановлению режима потребления в точке разграничения балансовой и эксплуатационной ответственности сторон. | Составляется акт о введении ограничения и (или) восстановлении режима потребления электрической энергии. | Дата, указанная инициатором ограничения, но не ранее следующего рабочего дня со дня приема заявки. |

**Контактная информация для направления обращений**

**Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14. Тел. (3846) 61-16-15**

**Номер единой бесплатной линии 8-800-250-29-26**